

PLANTRONICS Série Vista

PROCESSEURS AUDIO FILAIRE
MICRO-CASQUE PROFESSIONNELS



Technologies audio novatrices offrant une qualité sonore optimale et une écoute en tout confort.

Les processeurs audio Plantronics fournissent une clarté d'appel exceptionnelle pour les centres d'appels et pour les professionnels, et leur offrent une combinaison exclusive de technologies audio de pointe. Ces technologies exclusives[†] assurent une qualité audio supérieure et un volume uniforme. Grâce à leurs caractéristiques pratiques telles que les commandes ergonomiques et la fonction Quick Disconnect^{MC}, ces appareils offrent plus de confort et améliorent la productivité des utilisateurs. Utilisés avec un micro-casque filaire professionnel Plantronics, les processeurs audio Plantronics assurent une plus grande précision audio, ce qui entraîne une augmentation de la satisfaction des clients et une diminution des coûts d'exploitation.

VistaPlus^{MC} AP15

Des conversations limpides pour les professionnels des centres d'appels

Procurant un son clair grâce à la compression multibande et aux algorithmes de réduction du bruit et de l'écho que procure la technologie de traitement audionumérique AudiolQ^{MD}, le VistaPlus AP15 est spécialement conçu pour les centres d'appels qui nécessitent la plus grande précision et clarté audio. Le processeur AP15 optimise la qualité audio des appels en améliorant la qualité du signal, en réduisant le niveau de bruit et en maintenant un volume sonore uniforme et confortable. La suppression de l'écho assure un son supérieur même avec les systèmes VoIP.

Avantages du processeur audio VistaPlus AP15 :

- **Précision audio.** Grâce à la technologie de compression multibande du système de traitement audionumérique, le VistaPlus AP15 améliore l'intelligibilité des appels en corrigeant les pertes de signal sur toute la bande passante.
- **Écoute confortable.** AudiolQ assure une écoute uniforme et confortable et s'ajuste automatiquement aux variations des niveaux de bruit des appels entrants en fonction des préférences de l'utilisateur, le protégeant ainsi des bruits intenses et soudains émis sur la ligne, tels que les tonalités de télécopieur.
 - **Élimination du bruit de fond.** Le processeur audio AP15 s'ajuste automatiquement pour éliminer les variations du bruit de fond tout au long de la journée, procurant un son clair même dans un centre d'appels bruyant.
 - **Réduction du bruit.** AudiolQ réduit à la fois les bruits sortants pendant que l'agent parle et les bruits de fond lorsqu'il écoute le client.
 - **Suppression de l'écho.** La suppression exceptionnelle de l'écho assure un son de grande qualité, même avec les systèmes VoIP.
 - **Convivialité.** Le VistaPlus AP15 est doté d'un sélecteur à une touche pour la fonction de discrétion et pour la sélection micro-casque/combiné, ainsi que des commandes distinctes pour régler le volume d'entrée et de sortie.
 - **Conception flexible.** Le processeur audio est compatible avec les téléphones à une ou plusieurs lignes et peut être alimenté par l'ordinateur de l'agent s'il n'y a pas de prise murale. Compatible avec tous les micro-casques filaires professionnels Plantronics, le processeur AP15 vous permet de choisir celui qui vous convient.

[†] AudiolQ[®] – Technologie de processeur audio AP15; Clearline^{MC} – Technologie de processeur audio M22

