



Série Digitale EncorePro 500

Une qualité audio supérieure, des indications plus précises.

La série digitale EncorePro 500 associée au processeur audio USB DA90, lorsqu'elle est combinée avec le logiciel optionnel Plantronics Manager Pro, offre une solution de gestion audio et des ressources entièrement intégrée pour les centres de contacts. La gestion centralisée permet au service informatique d'assurer le suivi des informations détaillées sur les périphériques déployés. Une qualité audio supérieure avec un confort et une durabilité améliorés qui permettent aux téléconseillers de se concentrer sur chaque conversation avec le client.

Intelligent par nature



Série Digitale EncorePro 500

ENCOREPRO DIGITAL 510/520

Confort et fiabilité



ENCOREPRO DIGITAL 530

Micro-casque léger



ENCOREPRO DIGITAL 540

Flexibilité totale



MODÈLE SERRE-TÊTE



MODÈLE CONTOUR D'OREILLE



MODÈLE TOUR DE COU



PROCESSEUR AUDIO REQUIS

DA90



La série DIGITALE EncorePro 500 associée au processeur audio USB DA90, lorsqu'elle est combinée avec le logiciel optionnel Plantronics Manager Pro, offre une solution de gestion audio et des ressources entièrement intégrée qui offre plus de satisfaction pour les clients, plus d'efficacité pour les téléconseillers et une amélioration du contrôle et des informations accessibles aux services informatiques.

EXPERIENCE OPTIMALE. MEILLEUR CONTROLE

- Transmet le numéro de série à Plantronics Hub et au logiciel optionnel Plantronics Manager Pro, afin de simplifier la gestion des stocks
- Le système de fixation ajustable assure un confort tout au long de la journée, permettant aux téléconseillers de rester en forme et concentrés
- Les coussinets élégants et ultra-légers, à la conception robuste et aux qualités audio optimales, offrent un grand confort tout au long de la journée
- La fonction Quick Disconnect, qui permet de s'éloigner facilement du poste de travail, est compatible avec les processeurs audio USB DA90

QUALITE SONORE OPTIMALE

- Le microphone nouvelle génération réduit le bruit de fond et les interférences, pour que l'appelant vous entende parfaitement et profite d'une meilleure expérience
- La perche antibruit flexible, avec guides visuels pour un positionnement optimal, facilite le placement du micro pour des voix plus claires
- Le son large bande stéréo offre un son plus riche et des conversations plus claires, tandis que SoundGuard protège les utilisateurs de toute gêne auditive

FIABILITE A LONG TERME

- Conçu pour s'adapter aux environnements nécessitant une communication intensive, limiter les problèmes de fonctionnement et les pannes coûteuses
- La soudure au laser et les raccords résistants garantissent une endurance imbattable

DES INFORMATIONS PLUS DETAILLEES AVEC PLANTRONICS MANAGER PRO* ET PLANTRONICS HUB

- Surveillez, gérez et entretenez à distance les périphériques audio à l'échelle de l'entreprise
- Générez des inventaires et des rapports d'utilisation pour rationaliser la gestion des ressources
- Réglez les configurations à distance et verrouillez les paramètres de conformité avec la réglementation

La série digitale EncorePro 500 nécessite un processeur audio USB DA90 pour se connecter à un ordinateur.

Connexion au	PC via le processeur audio USB DA90
Idéale pour	Les utilisateurs intensifs du téléphone dont les centres d'assistance clients, les services d'assistance technique, les téléventes et services clients
Performance audio	Audio large bande (jusqu'à 6 800 Hz), microphone antibruit
Protection acoustique	SoundGuard® : limitation acoustique pour la protection sonore contre les sons supérieurs à 118 dBA
Garantie	2 ans

Micro-casque	Modèle	Poids
HW510D	Serre-tête, monaural, antibruit	52g
HW520D	Serre-tête, stéréo, antibruit	74g
HW530D	Modèle contour d'oreille	22g
HW540D	Modèle serre-tête	32g
	Modèle contour d'oreille	22g
	Modèle tour de cou	24g

*Logiciel supplémentaire proposé séparément. Contactez votre représentant commercial pour les détails liés à la souscription.

Intelligent par nature



Pour plus d'informations sur le casque série digitale EncorePro 500, rendez-vous sur le site plantronics.com/fr

SERVICE D'ASSISTANCE CLIENTELE

Produit bénéficiant du réseau mondial de service et d'assistance Plantronics. Visitez plantronics.com/support

Plantronics BV, Succursale Française,
Ivry-sur-Seine, France.
France: 0800 945 770, Suisse: 0800 932 340

Restez connecté avec Plantronics

