

FICHE TECHNIQUE

Téléphone IP professionnel Polycom® VVX® 350

Téléphone de bureau IP de milieu de gamme à six lignes avec écran couleur

Le téléphone de bureau IP professionnel Polycom® VVX® 350 est un téléphone IP de qualité, à six lignes, en couleur, de milieu de gamme pour les PME. Il est idéal pour les experts et les opérateurs de centre d'appels qui doivent traiter un volume d'appels modéré à élevé et dont le travail exige une connexion fiable.

Meilleure qualité audio du secteur

Le VVX 350 combine les technologies Polycom® HD Voice™ et Polycom® Acoustic Fence™. Ensemble, elles améliorent considérablement l'élément le plus important de l'expérience du VVX : la clarté audio.

La technologie HD Voice délivre une qualité audio haute définition, grâce à des fonctionnalités de traitement audio avancé, leaders du secteur. La technologie exclusive Polycom Acoustic Fence élimine les bruits indésirables, échos et autres interférences des conversations professionnelles.

Accès direct et intuitif aux fonctions courantes

Le VVX 350 est facile à utiliser et fiable. Il allie un nouveau design ergonomique et une interface utilisateur intuitive qui réduisent le temps de familiarisation avec les nouvelles fonctionnalités. Pourtant, le VVX 350 n'est pas qu'un appareil de communication efficace, c'est un téléphone IP conçu pour améliorer la collaboration et la productivité au travail.

Déploiement et gestion simples

Le Polycom VVX 350 s'intègre facilement à un large éventail d'environnements de communications unifiées. Avec l'outil de configuration Web professionnel, l'installation du VVX 350 est très simple, permettant aux administrateurs de déployer facilement un grand nombre de téléphones dans toute l'entreprise. Les téléphones VVX 350 sont faciles à déployer et à administrer pour les fournisseurs de services et le personnel informatique grâce aux API étendues, ouvertes et standardisées.



- Avec la technologie Polycom HD Voice, vos appels sont plus naturels
- Grand écran couleur 3,5 pouces pour une expérience de qualité avec des informations accessibles en un coup d'œil
- Deux ports Gigabit Ethernet permettent des économies de coûts et des performances élevées.
- Le port USB, pour les applications de stockage ou multimédias, permet aux utilisateurs de transférer des données plus rapidement
- Intègre plus de 60 plates-formes de contrôle d'appel parmi les plus courantes
- L'outil de configuration Web rend les téléphones VVX 350 faciles à administrer, à mettre à niveau et à entretenir tout au long de leur cycle de vie

Caractéristiques du produit

Caractéristiques de l'interface utilisateur

- Ecran LCD 3,5 pouces (résolution de 320 x 240 pixels)
- Prise en charge de la messagerie vocale¹
- Navigateur WebKit
- Base réglable en hauteur
- Prise en charge des caractères Unicode UTF-8
- Interface utilisateur multilingue : allemand, anglais (Canada/États-Unis/Royaume-Uni), chinois, coréen, danois, espagnol, français, italien, japonais, néerlandais, norvégien, polonais, portugais, russe, slovène et suédois

Caractéristiques audio

- Technologie Polycom® HD Voice™ offrant une qualité audio authentique quel que soit le mode audio : combiné, haut-parleur mains libres ou casque en option
- Technologie Polycom® Acoustic Clarity™ pour les conversations Full Duplex, la suppression d'écho et des bruits ambiants
- Compatible Type 1 (normes Full Duplex IEEE 1329)
- Réponse en fréquence : 150 Hz – 7 kHz en modes combiné, casque en option et haut-parleur mains libres
- Codecs : G.711 (A-law et μ -law), G.729AB, G.722, G.722.1, iLBC
- Réglages de volume distincts avec retours visuels pour chaque piste audio
- Détection de la voix
- Génération de bruit confort
- Générateur DTMF (RFC 2833 et DTMF in-band)
- Transmission de paquets audio à faible retard
- Tampons d'instabilité dynamiques
- Masquage de la perte de paquets

Compatibilité casque-combiné

- Port pour casque RJ-9 dédié
- Normes ITU-T P.370 et TIA 504A de compatibilité avec les appareils de correction auditive
- Conforme à la section 508 de la loi ADA alinéa B 1194.23 (dans son ensemble)
- Combiné compatible avec les appareils de correction auditive pour appariement magnétique
- Compatible avec les adaptateurs de télétype vendus dans le commerce

Fonctions de gestion des appels

- 6 lignes (touches de ligne programmables)
- Partage d'appels/fonction patron-secrétaire

- Indicateur de ligne occupée
- Représentation de ligne flexible (une ou plusieurs touches de ligne peuvent être affectées à chaque extension de ligne)
- Traitement des appels entrants distinct/mise en attente des appels
- Minuteur d'appel et indication d'appel en attente
- Transfert d'appel, mise en attente, appels déviés, décrochage
- Informations sur l'appelé, l'appelant et les parties connectées
- Audioconférence à trois en local
- Composition rapide à une touche, renumérotation
- Notification d'appel en absence à distance
- Fonction « Ne pas déranger »
- Décroché électronique de combiné pris en charge
- Carte numérique locale/plan de numérotation configurable

Plate-forme d'applications ouverte

- Navigateur intégral compatible WebKit avec prise en charge HTML5, CSS, sécurité SSL et JavaScript
- Prise en charge des applications Polycom SDK et de l'interface de programmation API pour les applications professionnelles et personnelles tierces
- Polycom UC Software préinstallé :
 - Corporate Directory Access via LDAP
- Gestion visuelle de conférence

Réseau et approvisionnement

- Prise en charge du protocole SIP
- SDP
- IETF SIP (RFC 3261 et RFC associés)
- Double port Gigabit Ethernet commuté
- 10/100 Base-TX sur les ports LAN et PC
- Conforme à la norme IEEE802.3-2005 (Clause 40) en matière de connexion au niveau physique
- Conforme à la norme IEEE802.3-2002 (Clause 28) en matière de négociation automatique des partenaires de liaison
- Configuration réseau manuelle ou DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol)
- Synchronisation de la date et de l'heure via SNTP
- Approvisionnement central sur serveur FTP/FTPS/TFTP/HTTP/HTTPS pour déploiements en masse
- Approvisionnement et redondance des serveurs d'appel pris en charge¹
- Qualité de service : marquage IEEE 802.1p/Q (VLAN), niveau 3 TOS et DHCP

- VLAN-CDP, détection VLAN DHCP, LLDP-MED pour détection VLAN
- Conversion des adresses réseau : prise en charge pour les configurations statiques et la signalisation SIP « Keep-Alive »
- Prise en charge RTCP et RTP
- Journal des événements
- Syslog
- Diagnostique matériel
- Rapports d'état et statistiques
- IPV4 et IPV6
- TCP
- UDP
- DNS-SRV

Sécurité

- Authentification 802.1X et chiffrement EAPOL via SRTP
- Protocole TLS (Transport layer security)
- Fichiers de configuration chiffrés
- Authentification Digest
- Connexion par mot de passe
- Prise en charge de la syntaxe d'URL avec mot de passe pour l'adresse du serveur de démarrage
- Provisioning sécurisé HTTPS
- Prise en charge d'exécutables logiciels signés

Alimentation

- Alimentation par Ethernet (PoE) IEEE 802.3af (Classe 0) intégrée à détection automatique, 13 W (max)
- Adaptateur CA/CC externe universel (en option, 5 V c.c., 3A, 15W)
- Certifié ENERGY STAR®

Certifications

- FCC Part 15 (CFR 47) Class B
- ICES-003 Class B
- EN55032 Class B
- CISPR32 Class B
- VCCI Class B
- EN55024
- EN61000-3-2 ; EN61000-3-3
- NZ Telepermit
- Corée KCC³
- Emirats arabes unis TRA
- Russie CU³
- Brésil ANATEL³
- Marquage RCM (Australie)
- Afrique du Sud ICASA³
- Arabie Saoudite CITC
- Chine CCC³
- Compatible RoHS
- TAA

Standards de sécurité

- UL 60950-1/62368-1
- Marquage CE
- CAN/CSA C22.2 No 60950-1/62368-1-1
- EN 60950-1/62368-1
- IEC 60950-1/62368-1
- AS/NZS 60950-1

Conditions d'utilisation

- Température : de 0 à 40 °C
- Humidité relative : de 5% à 95%, sans condensation

Température de stockage

- -40 °C à +70 °C

Les téléphones de la série Polycom® VVX® 350 sont fournis avec les éléments suivants :

- Console
- Combiné avec cordon
- Câble réseau (LAN) : CAT-5E
- Support de bureau/support de fixation murale
- Une fiche de configuration

Dimensions

- 23,3 cm x 26,2 cm x 6,2 cm LxHxP

Références produit

- 2200-48830-025 VVX 350 WW PoE
- 2200-48830-019 VVX 350 Skype for Business WW PoE

Poids

- Poids du carton : 1,04 kg

Nombre de cartons

- Dix (10)

Garantie

- Un (1) an

Pour en savoir plus

Pour en savoir plus sur le VVX, rendez-vous sur

<http://www.polycom.com/voice-conferencing-solutions/desktop-ip-phones.html>.

-
1. La plupart des fonctionnalités activées par des logiciels doivent être prises en charge par le serveur. Veuillez contacter le fournisseur de votre central téléphonique privé ou commutateur logiciel IP, ou votre fournisseur de services, pour connaître la liste des fonctionnalités prises en charge.
 2. Disponible dans les futures versions du logiciel CU.

A propos de Polycom

Polycom aide les entreprises à libérer le plein potentiel de la collaboration humaine. Plus de 400 000 entreprises et institutions du monde entier abolissent la distance grâce aux solutions audio, vidéo et de partage de contenu de Polycom. Polycom et son écosystème mondial de partenaires proposent des solutions de collaboration souples pour tous les environnements, qui procurent à leurs utilisateurs la meilleure expérience du secteur et une protection sans égale pour leurs investissements.

Polycom Headquarters
(T) 1.800.POLYCOM (765.9266)
www.polycom.com

EMEA Headquarters
Polycom (United Kingdom) Ltd.
+44 (0) 1753 723282
www.polycom.co.uk

Polycom France
(T) 0800 900 566
www.polycom.fr

